



Proposer
aux utilisateurs
une expérience
transparente
du télétravail



Enjeux :

- > Renforcer la sécurité des accès à distance au SI
- > Mettre en place une solution permettant le télétravail des agents du département

Solutions :

- > cyberelements Gate

Bénéfices :

- > Des accès sécurisés au SI suivant les préconisations de l'ANSSI
- > Simplicité d'utilisation pour les utilisateurs qui ont accès à toutes leurs applications métiers depuis un portail unique
- > Une sécurité renforcée pour un accès au SI depuis des postes non maîtrisés
- > Gain de temps et de sécurité pour la DSI qui n'a plus qu'une seule solution à gérer pour l'ensemble des accès externes



cyberelements Gate est un produit qui a eu une qualification de l'ANSSI, ce qui m'a déjà fortement rassuré en termes de réponse au besoin de sécurité. La simplicité d'utilisation de la solution offre aux agents du CD 54 une expérience transparente du télétravail.

Alban Coujard - RSSI



Les enjeux

Le Conseil Départemental de Meurthe-et-Moselle recouvre 6 territoires d'actions et emploie environ 3350 agents répartis sur 120 sites, qui œuvrent au quotidien autour de 140 métiers allant de l'agent de service à l'ingénieur, du travailleur social au médecin.

La Direction des Systèmes d'Information (DSI) du CD 54 est en charge de la fourniture de services et de matériel aux différentes directions métiers et depuis deux ans assure ces mêmes prestations pour les 66 collèges du département.

L'enjeu quotidien pour la DSI est de faciliter et sécuriser les accès à distance au Système d'Information pour les agents nomades, comme les assistantes familiales, les agents basés sur des sites ne pouvant pas être reliés simplement en réseau privé Internet ou alternatif ou encore les partenaires.

Par ailleurs, le Conseil Départemental voulait mettre en place le télétravail pour ses agents avec comme contrainte de ne pas pouvoir fournir des PC portables à chaque utilisateur. Ils allaient donc utiliser leur propre matériel de chez eux.

La DSI du CD 54, recherchait une solution permettant de sécuriser les accès distants au Système d'Information et donc de beaucoup moins exposer les sites intranet, extranet et les 120 applications métiers utilisées par les agents. La solution devait également être en mesure de vérifier et valider la conformité du poste de travail qui allait se connecter.

La solution

Après avoir réalisé une veille technologique sur 3 solutions, la DSI a choisi de tester cyberelements Gate en réalisant un POC (Proof Of Concept) sur un périmètre de 20 personnes issues de 4 métiers différents. Après une phase de tests et paramétrages, les retours des utilisateurs se sont avérés concluants et en 4 mois cyberelements Gate était déployé auprès de 600 utilisateurs.

Il a également été décidé de mettre en œuvre cyberelements Gate pour sécuriser les accès des prestataires informatiques au SI du Conseil Départemental. L'accès via cyberelements Gate a été validé avec un premier prestataire et va devenir la norme pour l'ensemble des prestataires.

cyberelements Gate, une solution qualifiée par l'ANSSI

cyberelements Gate, qui permet de donner un accès sécurisé aux applications choisies du SI sans ouverture de ports, ne créant donc que des tunnels sortants, répond aux recommandations de l'ANSSI pour la sécurité des accès distants, ce qui a été un élément déterminant dans le processus de choix du CD 54 : « Une chose à laquelle j'apporte de l'importance, c'est de suivre les préconisations de l'ANSSI et cyberelements Gate est un produit qui a eu une qualification de l'ANSSI, ce qui m'a déjà fortement rassuré en termes de réponse au besoin de sécurité » précise Alban Coujard, RSSI.

Un portail unique pour une utilisation et une administration simplifiée

Autre élément déterminant pour le CD54, cyberelements Gate est une solution simple à appréhender pour les utilisateurs. De manière transparente ils accèdent à distance au SI du Conseil Départemental via un portail unique qui présente toutes les applications auxquelles les utilisateurs ont accès. Alban Coujard le confirme : « c'est même quelque chose que nos agents demanderaient presque en accès interne dans le sens où ils ne sont pas obligés d'aller chercher leurs applications métiers à tel ou tel endroit. Ce point unique d'accès est très intéressant parce qu'ils se connectent à un portail et ils ont toutes les applications nécessaires pour travailler dans la journée ».

De manière toute aussi transparente, cyberelements Gate assure un contrôle de conformité des postes distants qui se connectent aux applications internes. Ces règles valident, par exemple, la présence d'un antivirus, d'un firewall ou des mises à jours. Cette fonctionnalité était un critère important pour la DSI puisque dans un premier temps, il n'était pas possible de fournir un ordinateur portable à tous les agents en télétravail, qui utilisent donc leurs ordinateurs personnels non maîtrisés par la DSI pour accéder au SI du CD 54. cyberelements Gate était donc une solution adaptée à ce contexte de BYOD.

En proposant un point unique d'accès au SI pour tout utilisateur authentifié, cyberelements Gate simplifie réellement le travail des équipes IT. Ils n'ont plus qu'une solution à configurer pour gérer l'ensemble des accès externes et ont relié cyberelements Gate à leur solution de SIEM afin de surveiller les accès externes en regardant seulement les logs de cyberelements Gate.

Une gestion sécurisée des accès des prestataires informatiques

cyberelements Gate permet de simplifier considérablement la gestion des accès distants des prestataires informatiques qui interviennent sur le SI. Jusqu'à présent les prestataires accédaient au SI via un PC passerelle de télémaintenance ce qui ne permettait qu'un seul accès prestataire en simultané et obligeait un membre de l'équipe IT d'être disponible pour surveiller en temps réel les actions du prestataire. cyberelements Gate permet maintenant de donner accès au SI aux prestataires via un portail qui leur met à disposition les applications auxquelles ils ont le droit d'accéder et propose une traçabilité de ces accès.

À propos de Systancia

Systancia est un éditeur de logiciels de cybersécurité indépendant et souverain, animé par le concept de Zero Trust.

Notre mission est de fournir aux organisations les éléments cyber nécessaires pour booster leur performance grâce à la confiance numérique. Pour ce faire, nous réunissons nos propres technologies dans une plateforme unique, combinant rapidité et facilité d'utilisation pour favoriser la productivité des utilisateurs et la performance des organisations.

La plateforme Zero Trust de Systancia permet de donner aux collaborateurs ou aux prestataires, quel que soit leur contexte (au bureau, en télétravail, chez un prestataire, opérateur industriel ...) un accès transparent, immédiat, sécurisé et tracé (métier ou privilégié, local ou distant, ...) à toutes les ressources dont ils ont besoin pour travailler (applications cloud, applications dans le datacenter de l'organisation, postes de travail, données, infrastructures informatique ou industrielles, services).